

W & H Sports ondersteunt klanten zo goed mogelijk



"GERICHT OP DUURZAAMHEID EN SERVICE"

Niet alleen vinden er revolutionaire veranderingen plaats als het gaat om de ontwikkeling en realisatie van innovatieve sportparken. Een zelfde opmerkelijke innovatie is waar te nemen als het gaat om de verkoop en levering van sport- en inrichtingsmaterialen voor sportaccommodaties. Daar waar tijdrovende bezoeken aan showrooms gebruikelijk zijn, presenteert W & H Sports bv uit Nieuw-Vennep haar leveringsprogramma onder andere via internet.

Tekst: Jan Soek

"Naast het feit dat onze inrichtingsmaterialen van kwalitatief hoogwaardige materialen zijn vervaardigd en derhalve duurzaam zijn, dienen zij bovendien gebruiksvriendelijk en dus functioneel in gebruik te zijn", aldus één van de drie aandeelhouders van W & H Sports bv, William van Diemen. Samen met medeaandeelhouder Rogier Vink wordt W & H Sports door hem aangestuurd waarbij het gebruik van internet een erg belangrijke rol speelt. Wie naar www.whsports.nl gaat treft een overzichtelijke en uiterst informatieve site aan waar voor de bezoeker werkelijk alle informatie over de talloze sport- en inrichtingsmaterialen voor sportaccommodaties beschikbaar is. Zo zijn er een groot aantal schitterende digitale folders te bekijken die klanten uitgebreid

informereren over het leveringsprogramma van het bedrijf. Of het nu gaat over Atletiek, Voetbal, Handbal, Hockey Volleybal, Badminton of over de verzwingering en verankering van verplaatsbare doelen of de inrichtingsmaterialen voor speelpleinen, dit en nog veel meer is te lezen op de site van W & H Sports. Natuurlijk is ook de volledige catalogus van het bedrijf te downloaden. William van Diemen: "Uiteraard blijft het persoonlijk contact met onze (potentiële) opdrachtgevers centraal staan, zodat wij in kunnen spelen op de specifieke wensen van onze opdrachtgevers. Veel van onze producten zijn immers custom made. Denk bijvoorbeeld aan een dugout met kunststof zitjes, de gewenste afmetingen, of dat het model rond of vierkant moet zijn."

Website

"Met onze website trachten wij onze (potentiële) opdrachtgevers een goed beeld te geven van ons bedrijf en ons leveringsprogramma, waarbij wij de opdrachtgevers zo goed mogelijk ondersteunen met bijvoorbeeld details van onze kwaliteit, bouwtekeningen en bestekservice. In de loop der jaren hebben wij belangrijke referenties aan onze uitgebreide referentielijst mogen toevoegen zoals het Olympisch Stadion, Omnisport Apeldoorn, AFC Ajax, AZ en Feyenoord. Ook diverse -grote- gemeenten zijn al jarenlang trouw klant omdat zij bij de inrichting van hun sportparken de hoogste kwaliteit nastreven." W & H Sports staat garant voor deze kwaliteit en dit niet alleen met woord maar vooral ook met daden. Zo geven wij bijvoorbeeld maar liefst tien jaar garantie op verplaatsbare doelen. Het aantal gemeentelijke opdrachtgevers is de afgelopen jaren behoorlijk toegenomen. Dit komt vooral dat veel ambtenaren kiezen voor een duurzame inrichting van hun sportparken, waarbij onderhoud en reparatie zoveel mogelijk tot het verleden behoren. Het werken met een de website heeft bovendien het

voordeel dat klanten die weten wat zij willen niet noodzakelijkerwijs langs hoeven te komen voor informatie of bestellingen. En dat scheelt in ons file-vol Nederland heel wat tijd en geld! Voorwaarde is wel dat de informatie helder, overzichtelijk, duidelijk en actueel wordt gepresenteerd en dat onze klanten een gegarandeerd kwalitatief hoogwaardig product ontvangen. Om die kwaliteit te garanderen hebben wij onder andere de exclusieve vertegenwoordiging van het Duitse bedrijf Weller & Herden kunnen afsluiten. Daarnaast is het natuurlijk vanzelfsprekend en noodzakelijk om constant bezig te zijn met het verbeteren en verder ontwikkelen van ons leveringsprogramma. Hierbij werken wij nauw samen met topsporters, trainers, aannemers, sportparkbeheerders en producenten.”

Opvallend

Een ander opmerkelijk deel van de website van W & H Sports vormt dus de bestekservice. Van Diemen: “Ons bedrijf is gericht op duurzaamheid en

service. Wij adviseren ingenieursbureaus, verenigingen en gemeenten in het duurzaam inrichten van sportaccommodaties. Met onze online bestekservice, waarvoor klanten een log-in krijgen toegewezen, bieden wij snel en eenvoudig toegang tot onze besteksomschrijvingen.” Een opvallende pagina is ook die waarop een groot aantal bouwtekeningen over met name voetbal in PDF-formaat zijn te downloaden. Gedetailleerd worden alle maten en afmetingen aangegeven. Zo wordt bij een ‘wedstrijddoel voetbal’ gewezen op de mogelijkheid dat de gebruiker de netbevestiging haakloos, van kunststof of gelast wenst aan te brengen of dat de doelpaal ‘verlengd’ of met een adapter in de grond wordt geplaatst.

Service

Het gaat bij W & H Sports dus in de eerste plaats om de verkoop en levering van sport- en inrichtingsmaterialen? “Dat klopt. In principe plaatsen de opdrachtgevers de door ons bezorgde materialen zelf. Dat is voor een aantal

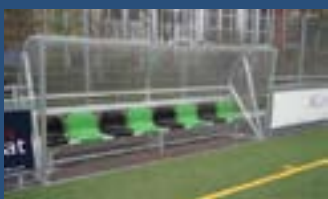
klanten echter niet altijd makkelijk. Vaak huren zij daarom deskundigheid in. Het is naast de kwaliteit, ook de service waarvan wij het als bedrijf moeten hebben. Een serviceonderdeel is ook dat wij een aantal deskundigen in dienst hebben die heel veel kennis hebben van de materialen die wij leveren en die de materialen (indien gewenst) voor onze opdrachtgevers plaatsen of opbouwen. Desgewenst kunnen zij ingezet worden. Want naast het feit dat onze materialen aan de hoogste kwaliteitseisen moeten voldoen is een optimale installatie van onze producten minstens net zo belangrijk. Ook werken wij continue aan het optimaliseren van onze service, waarbij ons uitgangspunt: de opdrachtgever zo goed en volledig mogelijk tevreden te stellen.

Info: **W & H Sports BV**
Haverstraat 71, 2153 GD Nieuw Vennepe
Postbus 204, 2150 AE Nieuw-Vennepe
Tel.: 0252 683 300; Fax: 0252 683 066
E-mail: info@whsports.nl
Website: www.whsports.nl



YOUR GOAL IS OUR SPORT!

Kwaliteit in sport- en inrichtingsmaterialen!



T 0252-683300
 E info@whsports.nl

www.whsports.nl